

CHARGE PULSE

Supervision des infrastructures de charge V.E



Service et maintenance

Bornes de charge

Cartes OEM

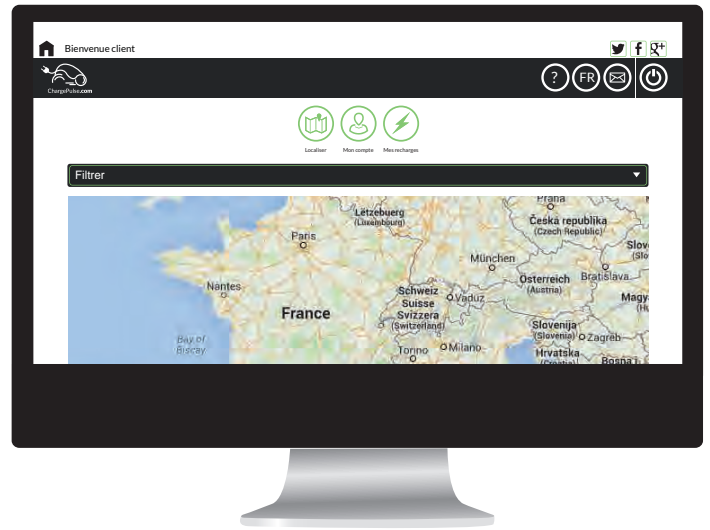
CHARGE PULSE.COM

APPLICATION POUR V.E



Application multisupport (PC, tablette, Smartphone), ChargePulse assure la gestion de la relation client entre les utilisateurs de véhicules électriques et les exploitants d'infrastructures de charge. En quelques clics, elle permet de géolocaliser la borne la plus proche.

ChargePulse permet également une gestion optimum des stations de charge, c'est l'outil indispensable d'une maintenance aisée.

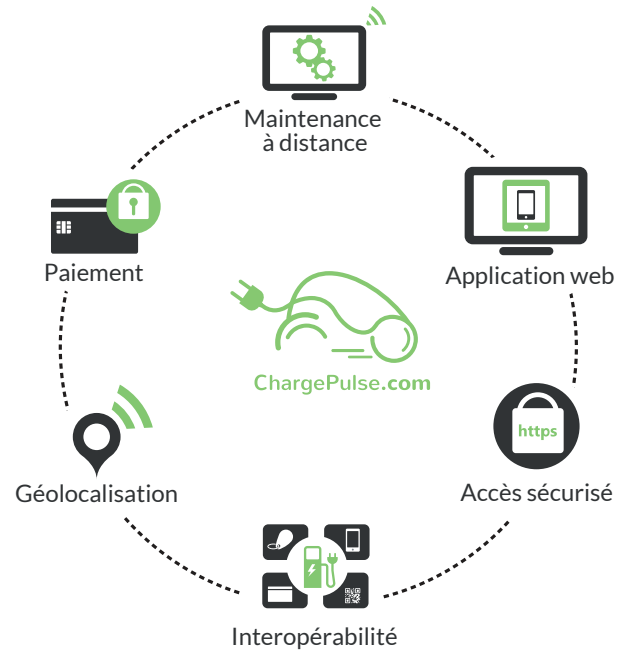


SAVOIR-FAIRE

Les technologies web utilisées par ChargePulse sont mises en oeuvre par Lafon depuis plus de 10 ans, en particulier dans les systèmes de gestion et de paiement en stations-services (Gestion du paiement sur plusieurs milliers d'automates carburants, avec cartes bancaires ou cartes privatives avec post-paiement sur factures) et en lavage (Gestion des transactions sur cartes prépayées).

ChargePulse est aussi accessible à partir d'un smartphone et permet de géolocaliser les points de charge libres les plus proches, de les réserver, et de suivre le temps de charge du véhicule.

FONCTIONS



ACCESSIBILITE

chargepulse.com est un service accessible 24h/24 et 7j/7 qui permet de géolocaliser un point de charge adapté aux besoins du client. Pour le commerçant et le mainteneur c'est la garantie de suivre en temps réel l'activité de son réseau.





- **Accès sécurisé (https)**
via login & mot de passe (commerçant, client, mainteneur)
- **Dématérialisation du paiement**
Pré-paiement par Internet
- **Identification par un simple sms**
Code de contrôle délivré par la borne
- **Maintenance à distance**
Téléchargement des mises à jour
- **Supervision des infrastructures via Internet**
<https://www.chargepulse.com>

APPLICATION WEB MULTISUPPORT

Pour s'adapter aux besoins des clients, ChargePulse a été développée pour supporter différents supports d'identification : badges et cartes sans contact (RFID), smartphone via sms, code-barres, cartes de fidélité, QRcode évolutive vers le paiement NFC, ...

Un service simple et accessible 24h/24h

Grâce à son smartphone ou via Internet l'utilisateur peut géolocaliser un point de charge Pulse disponible en fonction des critères de son choix (puissance, mode charge, type de prise, ...).

Le service "Cloud" de ChargePulse assure un maillage très fin du territoire en fédérant des infrastructures de charge de propriétaires différents, avec des clients réguliers ou de passage

ACCES WEB

Commerçants

Le propriétaire de la borne peut facilement gérer ses tarifs en fonction du type de client, appliquer un programme de fidélité, gérer la liste blanche et accéder au reporting d'activité par parking et par client.

Clients

L'utilisateur d'une borne de charge dispose d'une interface adaptée à ses besoins. Il peut ainsi suivre ses consommations, les prépayer et géolocaliser des points de charge.

Mainteneurs

Afin d'assurer un service client de qualité, le mainteneur dispose d'un outil de suivi technique de son parc de bornes. Grâce aux alertes, au journal des incidents et à l'envoi de sms en cas de disjonction, la maintenance des bornes est simplifiée.

MONETISATION

Prépaiement

- Via interface de paiement CB
- En caisse

Paiement online

- Avec smartphone ou carte NFC

Post paiement (clients en compte)

- Facturation en fin de période

SECURITE

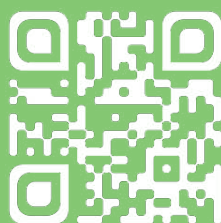
L'ensemble des données qui transitent sur le site ChargePulse sont sécurisées grâce au protocole web sécurisé SSL et son accès https .

INTEROPERABILITE

Système de supervision interopérable avec les acteurs de la mobilité électrique grâce à sa plateforme de roaming compatible OCPP.



www.pulse.lafon.fr



Bornes de charge



Supervision

ChargePulse.com



Services

