



La Dirección de LAFON ESPAÑA, S.A. parte siempre con el propósito de obtener una mejora continua orientada a la satisfacción del cliente ante los servicios contratados, contribuyendo además a la conservación del medio ambiente.

Nuestra política se basa en los siguientes principios:

LA SATISFACCION DURADERA ES EL CENTRO DE NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

- **Conocer y aplicar la legislación vigente que afecte a nuestra actividad**, para mantener la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios.
- Establecer un **diálogo de confianza con el conjunto de las partes interesadas identificadas**, tales como los empleados, los representantes, nuestros clientes, nuestros proveedores, y los socios institucionales
- Implantando un sistema de escucha atenta y eficaz de las necesidades. Movilizándose con cada insatisfacción para poder dar respuestas rápidas y adaptadas.
- Respetar nuestros compromisos en términos de Presupuestos-Conformidades-Plazos de los productos y/o servicios.

ESTIMULAR EL RENDIMIENTO COLECTIVO

- Establecer y desarrollar **una cultura de mejora continua de nuestros empleados**, convirtiéndose en principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales. La organización estará atenta a los empleados y al desarrollo permanente de sus habilidades, fomentando las sugerencias de mejora y estableciendo relaciones eficientes y sostenibles con los asociados.

UTILIZAR LA RETROALIMENTACION DE LA EXPERIENCIA

- Simplificar la organización del Grupo (personas, herramientas, reporting..) para optimizar las tomas de decisiones, definiendo los procesos y métodos de trabajo conformes, simples y eficaces
- Anticipar y planificar para sincronizar los recursos necesarios con el objetivo que queremos alcanzar y analizando los resultados obtenidos en relación con los esperados
- Conocer los factores de riesgos asociados a nuestras actividades, sobre los que tengamos capacidad de actuación, identificando las verdaderas causas del mal funcionamiento. Actuando ante los problemas de forma que se resuelvan lo más satisfactoriamente posible para los clientes.
- Evaluar los costes inducidos de la no calidad
- Definir objetivos realizables y medios de medida adaptados para la mejora continua del sistema, compartiendo la retroalimentación para aprovechar las mejores prácticas y el saber hacer.

Concienciar y motivar al personal de la Organización sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad. Poner a disposición medios adaptados y eficaces.

Para asegurar la conformidad con la Política de Calidad, la Dirección de LAFON ESPAÑA, S.A.U., ha establecido e implantado un Sistema de Calidad basándose en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y cuyo alcance es la actividad de **Suministro de equipos y componentes para instalaciones petrolíferas**.

Esta política se encuentra a disposición del público que la solicite.

La dirección

