



[www.pulse.lafon.fr](http://www.pulse.lafon.fr)



Documentación no contractual - © Fotolia - 02/2015 - 39000216 FR D

# CHARGE PULSE

## Supervisión de infraestructuras de carga para V.E



Servicio y mantenimiento | Estaciones de carga | Placas OEM

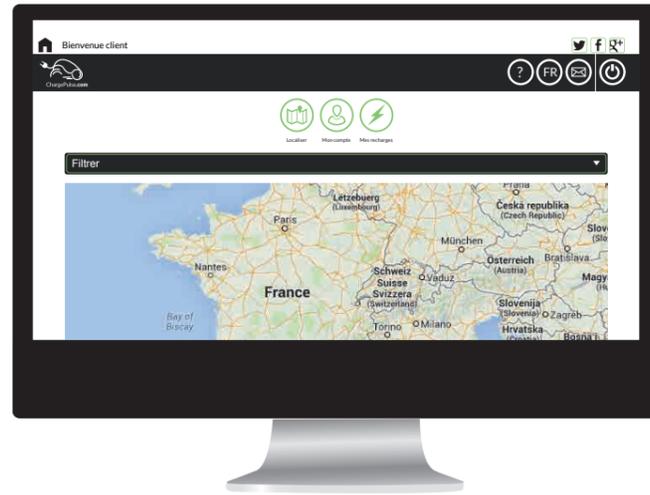


**CHARGE PULSE.COM**  
 APLICACIÓN PARA V.E.



Aplicación multiplataforma (PC, tablet, smartphone), gestiona la relación entre los usuarios de vehículos eléctricos y los gestores de las infraestructuras de carga. Con sólo unos clics, permite geolocalizar la estación de carga más próxima.

ChargePulse permite igualmente realizar una gestión óptima de las estaciones de carga, es una herramienta indispensable con un sencillo mantenimiento.



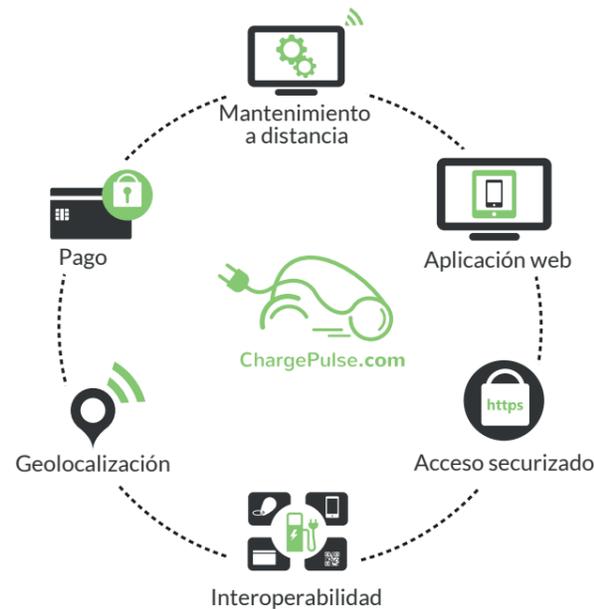
- **Acceso securizado (https)**  
 mediante login & contraseña (gestor, cliente, mantenedor)
- **Desmaterialización del pago**  
 Prepago por Internet
- **Mantenimiento a distancia**  
 Código de control suministrado por la estación de carga
- **Identificación mediante envío de SMS**  
 Código de control proporcionado por la estación de carga
- **Supervisión de infraestructuras por Internet**  
<https://www.chargepulse.com>

**SABER HACER**

La tecnología web utilizada por ChargePulse son utilizadas por Lafon desde hace más de 10 años, particularmente en los en los sistemas de gestión y pago en estaciones de servicio (Gestión del pago de varios miles de terminales de pago automáticos de carburantes, con tarjetas bancarias o tarjetas propias con pago aplazado por factura) y en lavado (Gestión de transacciones en tarjetas prepago)

ChargePulse est también accesible con un smartphone y permite geolocalizar los puntos de carga libres más próximos, reservarlos y hacer el seguimiento del tiempo de carga del vehículo.

**FUNCIONES**



**APLICACIÓN WEB MULTIPLATAFORMA**

Para poder adaptarse a las necesidades de todos los clientes, ChargePulse se ha desarrollado para utilizar distintos soportes de identificación como llaves y tarjetas sin contacto (RFID), smartphone por sms, códigos de barras, tarjetas de fidelización, códigos QR evolutivo al pago NFC, ...

**Un servicio simple y accesible 24 h**

Mediante su smartphone o con una conexión a Internet, el usuario podrá geolocalizar un punto de carga Pulse disponible en función de los criterios de búsqueda (potencia, modo de carga, tipo de clavija, ...)

El servicio "Cloud" de ChargePulse ofrece una malla fina del territorio federando las infraestructuras de carga de diferentes propietarios, con clientes regulares o de paso.

**ACCESO WEB**

**Gestores**

El propietario de la estación de carga puede gestionar fácilmente sus tarifas en función del tipo de cliente, aplicar un programa de fidelización, gestionar la lista blanca y acceder al reporte de actividad por estación y por cliente.

**Clientests**

El usuario de una estación de carga dispone de interfaz adaptado a sus necesidades. Puede hacer el seguimiento del consumo, hacer prepago y geolocalizar los puntos de carga.

**Mantenedores**

Con el fin de asegurar un servicio al cliente de calidad, el mantenedor dispone de una herramienta de seguimiento técnico de su parque de estaciones de carga. Gracias a las alarmas, al diario de incidencias y al envío de sms, en caso de fallo, se simplifica el mantenimiento de las estaciones.

**ACCESIBILIDAD**

chargepulse.com es un servicio accesible 24h al día y 7 días a la semana que permite geolocalizar un punto de carga adaptado a las necesidades del cliente. Para el gestor y el mantenedor es la garantía de seguimiento en tiempo real de la actividad de su red.



**PAGO**

- Prepago**
- Mediante el interface de pago de tarjetas bancarias
- En caja
- Pago online**
- Con smartphone o tarjeta NFC

- Pago aplazado (clientes con cuenta)**
- Facturación a fin de período

**SEGURIDAD**

El conjunto de los datos que transitan por el sitio ChargePulse están securizados mediante el protocolo web SSL y su acceso https.

**INTEROPERABILIDAD**

Sistema de supervisión interoperable con los diferentes actores de la movilidad eléctrica gracias a la plataforma de roaming compatible OCPP.

